

## Fastholdelse (2)



### Handslingplan for indsatsområde 4:

Dato: Juni 2022

Status: 11 procent forlod klubben i 2021

### Fastholdelse

#### Mål for 2027:

1. At reducere antallet af udmeldte med 30-40% inden 2027.
2. At øge ambassadørscoren for de nyeste medlemmer fra 44 til 60 inden 2024, og fastholde denne frem til 2027.
3. At de nyeste medlemmers score for det sociale i klubben, hæves, så vi inden 2027 rykker vores rangering fra nr. 148 til top 50. dvs top 33% vs national benchmark
4. At hæve de klub uafhængiges ambassadørscore fra 36 til 45 inden 2027. Med fokus på score for det sociale miljø og tilfredshed med bestyrelsen.

Bestyrelses ansvarlig:

Rasmus K. Nielsen

Prioritet	Aktivitet	Start	Slut	Ansvarlig	Deltagere	Budget	Bemærkninger
1	Tiltag nye medlemmer. Klub 36 opkvalificeres. Texas scramble. Spising. Fokus på det sociale, som skal hæves på vores ambassadørscore for de nye medlemmer.	2023		Begynderudvalget	Eliten	15.000	
2	Dialog nye medlemmer. Der skal sikres telefonisk kontakt med nye medlemmer/nybegyndere fra sekretariatet. Bestyrelsen/begynderudvalget holder ved årets start et infomøde om klubben. Midt på sæsonen holdes et dialogmøde, hvor der kan indsamles data ift oplevelsen af klubben, og evt tilpasses tiltag ift nye medlemmer.	2023		sekretariat/ begynderudvalg/ bestyrelsen		5.000	
3	Sikre overgangen til klublivet/fraktionerne for nye medlemmer. Fraktionsfadere udpeges til at stå for at præsentere nye medlemmer for fraktionerne.	2023		Bestyrelsen	Fraktionerne	3.000	
4	Tiltag for klubafhængige/fraktionsløse. Forskellige sociale arrangementer med fokus på de klubafhængige. Kunne være "Texas Torsdag", hvor man om torsdagen samles og laver hold til texas scramble med præmier	2023				7.000	
5	Dialog med medlemmer. Især de klubafhængige. Ambassadørscore for forholdet til bestyrelsen er særlig signifikant for de klubafhængige. Derfor vil et dialogmøde være hensigtsmæssig. Evt med en puttekonkurrence inden, og kaffe og kage til mødet	2023	20	Bestyrelsen	Medlemmer	3.000	
6	Juniorindsats. Vi skal bruge en ildsjæl til at gøre SGM attraktiv for juniorer. Leg, konkurrencer, og gode træningsøvelser.	2024	2027	Juniorudvalg/Patrick Pedersen		30.000	
	Infomøde for nye medlemmer						
	Skarpere samarbejde mellem sekretariat og begynderudvalg						
	Proaktiv kontakt til nye med Hcp. Ring dem op - lav spilleaftale. Jævnbyrdige i alder og køn						
	Telefonisk kontakt til nye medlemmer						
	Telefonisk kontakt tilbegyndere						

## Fastholdelse (2)



Prioritet	Aktivitet	Start	Slut	Ansvarlig	Deltagere	Budget	Bemærkninger
	Prøvedlemsskaber						
	Mere inspirerende range, med elementer af gamifikation, med henblik på en mere mainstream appel, der kan føre til øget interesse for medlemskab.						
	Spørgeskema til nye efter 6 måneder?						
	Fraktioner bliver bedre til at modtage - hvordan?						
	Fraktionerne kan være mere med omkring begynderne						
	Repræsentanter for fraktionerne møder begynderhold med henblik på fastholdelse						
	Blande bolde mere til herredag						
	Sørge for at der er plads i boldene						
	Klub 36						
	Samtale/netværk med nye medlemmer						
	Fraktionsfader - definere rollen						
	Social turnering 9/18 huller						
	Fredagsgolf med mere struktur						
	Partturnering for ikke golfspillere/nybegyndere						
	Ugentlig turnering for klubafhængige						
	Data: hvem spiller alene og hvem spiller ikke						
	Drænet driving range						
	Forskellige spilleformer: Ens afstand, Andre teesteder, Aldersforskel						
	Lounge områder						
	Åbne for 9 hullers runder						
	Sociale arrangementer						
	Nedetage mur på plateau i restaurant						
	Varmelamper i markise						
	Glashegn ved terrasse mod puttinggreen						
	Klubhuset er ikke optimalt både fsv angår indretning og hygge - det er svært med company days						
	Bedre omklædningsrum						
	Renovering af toiletter						
	Sørge for at de nye ikke er alene når de kommer ind i fraktionerne - gerne et bestyrelsesmedlem fra den enkelte fraktion til at tage imod						
	Til turnering: sørge for at alle nye er på samme hold						
	Frigive starttider senest						
	VIP Service						